



## MODULO DI RESO

Ordine numero
Nome
Cognome
Indirizzo e-mail

### INDIRIZZO DI RESO

**Surf Planet**  
Via Giacomo Matteotti,  
30 - 38069 Nago-Torbole,  
Trento (IT)

### Prodotti da restituire

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*
-----------------	---------------	--------	--------	----------	------------------

- 01 Prodotto danneggiato.
- 02 Prodotto consegnato in ritardo.
- 03 L'articolo non mi soddisfa.
- 04 Errato acquisto da parte dell'utente.
- 05 Altro. Si prega di precisare:

### Modalità di rimborso

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento con bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto
IBAN
BIC

### SERVIZIO CLIENTI

Tel.: +0464/548180  
E-Mail: [shop@surfplanet.it](mailto:shop@surfplanet.it)

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo modulo completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spediscilo tramite spedizione veloce tracciata entro 14 giorni dalla data di ricevimento ordine all'indirizzo riportato sopra.

### È inoltre necessario che:

- Il prodotto sia integro e restituito nella sua confezione originale con documentazione fiscale annessa.
- Eventuali cartellini ed etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto.
- La comunicazione dovrà avvenire mediante invio del modulo di reso all'indirizzo mail [shop@surfplanet.it](mailto:shop@surfplanet.it)
- Il reso sia accompagnato dal presente modulo debitamente compilato.

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, **Surf Planet** provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto restituito, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto entro **14 (quattordici) giorni**.

Utilizzare il modulo per la restituzione è facoltativo e non limita il tuo diritto di reso.